SSA-V bilag 2026

Bilag til SSA-V

Bilag til vedlikeholdsavtalen

Statens standardavtale om vedlikehold og service på utstyr og programvare

CC BY

Innhold:

Bilag 1: Kundens behovsbeskrivelse og kravspesifikasjon 4

Avtalens punkt 1.1 Avtalens omfang 4
Avtalens punkt 2.4.1 Omfanget av vedlikeholdstjenesten 4
Avtalens punkt 2.4.3 Oppdatering av dokumentasjon 4
Avtalens punkt 2.4.6 Installering av programrettelser 4
Avtalens punkt 2.4.7 Nye versjoner 4
Avtalens punkt 7.1 Eksterne rettslige krav og tiltak generelt 4
Avtalens punkt 7.2 Informasjonssikkerhet 4
Avtalens punkt 8.2 Rettigheter til data 5

Bilag 2: Leverandørens løsningsspesifikasjon 6

Avtalens punkt 1.1 Avtalens omfang 6
Avtalens punkt 2.4.5.1 Generelt om håndtering av feil 6
Avtalens punkt 2.4.5.2 Vedlikeholdsavtaler med tredjepart 6
Avtalens punkt 7.1 Eksterne rettslige krav og tiltak generelt 6

Bilag 3: Utstyr og/eller programvare som skal vedlikeholdes 7

Avtalens punkt 1.1 Avtalens omfang 7

Bilag 4: Prosjekt- og fremdriftsplan for etableringsfasen 8

Avtalens punkt 4.1 Varighet 8

Bilag 5: Tjenestenivå med standardiserte kompensasjoner 9

Avtalens punkt 2.4.4 Brukerstøtte 9
Avtalens punkt 2.4.5.1 Generelt om håndtering av feil 9
Avtalens punkt 2.4.6 Installering av programrettelser 9
Avtalens punkt 2.4.7 Nye versjoner 9
Avtalens punkt 9.4.3 Standardiserte kompensasjoner og timebøter 9

Bilag 6: Administrative bestemmelser 10

Avtalens punkt 2.1 Partenes representanter 10
Avtalens punkt 2.3.2 Samhandlingsplan 10
Avtalens punkt 2.4.2 Rapportering om utført vedlikehold 10
Avtalens punkt 5.2.2 Nøkkelpersonell 10
Avtalens punkt 5.3.1 Leverandørens bruk av underleverandører 10
Avtalens punkt 5.3.2 Kundens bruk av tredjepart 10
Avtalens punkt 5.4 Møter 10
Avtalens punkt 5.5 Lønns- og arbeidsvilkår 10
Avtalens punkt 5.6 Taushetsplikt 11
Avtalens punkt 5.7 Skriftlighet 11

Bilag 7: Samlet pris og prisbestemmelser 12

Avtalens punkt 6.1 Vederlag 12
Avtalens punkt 6.2 Fakturering 12
Avtalens punkt 6.5.1 Indeksregulering 12
Avtalens punkt 2.4.5.3 Feil i standardprogramvare levert av tredjepart 12
Avtalens punkt 2.4.6 Installering av programrettelser 12
Avtalens punkt 2.4.7 Nye versjoner 12
Avtalens punkt 2.4.8 Ytterligere utvikling 12
Avtalens punkt 2.4.9 Kompletteringskjøp 12
Avtalens punkt 2.4.10 Tilleggstjenester 13
Avtalens punkt 2.6.4 Vederlag i forbindelse med avslutning av avtalen 14
Avtalens punkt 4.2 Avbestilling 14

Avtalens punkt 8.1 Eiendomsrett til utstyr 14
Bilag 8: Endringer i den generelle avtaleteksten 15
Bilag 9: Endringer av leveransen etter avtaleinngåelsen 16
Bilag 10: Standard lisensvilkår for standardprogramvare og fri programvare 17
Avtalens punkt 2.4.5.2 Vedlikeholdsavtaler med tredjepart 17
Bilag 11: Databehandleravtale 18

Bilag 1: Kundens behovsbeskrivelse og kravspesifikasjon

Kundens behovsbeskrivelse og kravspesifikasjon er inntatt i dokumentene Vedlegg 1.3 Behovsbeskrivelse og vedlegg 2 Kravspesifikasjon 2.0 og 2.1

Avtalens punkt 1.1 Avtalens omfang

Kundens behovsbeskrivelse og kravspesifikasjon skal fremgå her. Av beskrivelsen skal det fremgå hvilken programvare og eventuelt utstyr som omfattes av avtalen.

Avtalens punkt 2.4.1 Omfanget av vedlikeholdstjenesten

Hvis omfanget av vedlikeholdstjenesten skal omfatte mer enn det som følger av avtalen punkt 2.4.1, skal det fremgå her. Her kan det også fremgå hvor gamle versjoner av den aktuelle programvare og utstyr som skal vedlikeholdes.

Avtalens punkt 2.4.3 Oppdatering av dokumentasjon

Omfanget av oppdateringsplikten etter avtalen punkt 2.4.3 kan spesifiseres her.

Avtalens punkt 2.4.6 Installering av programrettelser

Hvis Kunden selv skal være ansvarlig for installering av programrettelser, skal det fremgå her. Hvis punkt 2.4.6 siste avsnitt ikke skal gjelde, skal alternativ regulering fremgå her.

Avtalens punkt 2.4.7 Nye versjoner

Hvis nye versjoner av programvare som er beskrevet i bilag 3 ikke skal være omfattet av avtalen, skal det fremgå her.

Avtalens punkt 7.1 Eksterne rettslige krav og tiltak generelt

Kunden skal her identifisere hvilke rettslige eller partsspesifikke krav som har relevans for inngåelse og gjennomføring av denne avtalen. Kunden skal også konkretisere relevante funksjonelle og sikkerhetsmessige krav for leveransen.

Avtalens punkt 7.2 Informasjonssikkerhet

Har Kunden nærmere krav til hvordan informasjonssikkerheten skal ivaretas fra Leverandørens side, skal kunden angi dette her.

Avtalens punkt 8.2 Rettigheter til data

Har Kunden krav til metoder eller standarder som Leverandøren skal benytte i sin behandling av data, metadata, krav til formater, strukturering, eller systemkompatibilitet, samt frister for utlevering av kopier og eller andre krav til tilgang på dataene, kan dette angis her. Det samme gjelder krav knyttet til eventuell testing av uthenting, Leverandørens rett til å benytte data for andre og/eller egne formål, samt håndtering av Kundens data når Avtalen opphører. Les mer om rettigheter til data i SSA-ene i veilederen på Anskaffelser.no.

Bilag 2: Leverandørens løsningsspesifikasjon

Bilaget skal ikke fylles ut av Leverandøren.

Avtalens punkt 1.1 Avtalens omfang

Leverandørens løsningsspesifikasjon skal fremgå her. Hvis det etter Leverandørens oppfatning er åpenbare feil eller uklarheter i Kundens kravspesifikasjon, skal dette angis tydelig.

Avtalens punkt 2.4.5.1 Generelt om håndtering av feil

Rammene for Leverandørens plikt til bistand med feilsøking og feilretting skal fremgå her.

Avtalens punkt 2.4.5.2 Vedlikeholdsavtaler med tredjepart

Vedlikeholdsbetingelser som er avtalt mellom Leverandøren og programvareprodusenten skal være uttrykkelig angitt her.

Avtalens punkt 7.1 Eksterne rettslige krav og tiltak generelt

Leverandøren skal her beskrive hvordan Leverandøren ivaretar eksterne rettslige krav som Kunden har beskrevet i bilag 1.

Bilag 3: Utstyr og/eller programvare som skal vedlikeholdes

Utstyr og/eller programvare som skal vedlikeholdes, fremgår av Vedlegg 1.3 Behovsbeskrivelse, Vedlegg 2.0 Kravspesifikasjon Generelle krav og 2.1 Fagspesifikke krav, sett i sammenheng med Vedlegg 5 Oppdragsgivers tekniske plattform. Leverandør skal ikke fylle ut dette bilaget (bilag 3).

Avtalens punkt 1.1 Avtalens omfang

Programvaren og utstyret som skal vedlikeholdes skal beskrives her.

Bilag 4: Prosjekt- og fremdriftsplan for etableringsfasen

Skal ikke fylles ut av Leverandør.

Avtalens punkt 4.1 Varighet

Hvis det er avtalt annen varighet enn det som fremgår av avtalens punkt 4.1, skal kunden spesifisere det her.

Avtalens varighet reguleres av Rammeavtalen (Vedlegg 1.1) punkt 4.1. Rammeavtalen trer i kraft 01.03.2027 og gjelder i 2 år, med opsjon for Oppdragsgiver til å forlenge med inntil 1 + 1 år, maksimalt til og med 28.02.2031. SSA-V (Vedlegg 5) regulerer det enkelte vedlikeholdsavrop under Rammeavtalen, ikke Rammeavtalens varighet, og et SSA-V-avrop skal ligge innenfor Rammeavtalens varighet. SSA-V-standardens alminnelige varighets-, fornyelses- og oppsigelsesbestemmelser gir ikke avropet lengre varighet enn Rammeavtalen.

Bilag 5: Tjenestenivå med standardiserte kompensasjoner
Fylles ut av Leverandøren i Vedlegg 3.6 Tjenestebeskrivelse. Leverandør skal ikke fylle ut foreliggende bilag (bilag 5).

Avtalens punkt 2.4.4 Brukerstøtte

Hvis avtalen omfatter brukerstøtte, skal tjenesten være beskrevet her. Det kan også spesifiseres hvilke brukere eller brukergrupper hos Kunden som kan søke bistand. Hvis Leverandøren garanterer svar innenfor gitte frister, skal dette fremgå her.

Avtalens punkt 2.4.5.1 Generelt om håndtering av feil

Hvis det skal gjelde andre definisjoner av feil enn de som fremgår i avtalen punkt 2.4.5.1, skal disse fremgå her.

Avtalens punkt 2.4.6 Installering av programrettelser

Rutiner og frister for programrettelser skal fremgå her.

Avtalens punkt 2.4.7 Nye versjoner

Leverandørens frister for tilgjengeliggjøring av nye versjoner av programvare kan spesifiseres her. Programvare som ikke skal oppdateres til nye versjoner kan også angis her.

Avtalens punkt 9.4.3 Standardiserte kompensasjoner og timebøter

Standardiserte kompensasjoner for fristoversittelse eller annet mislighold skal fremgå her.

Bilag 6: Administrative bestemmelser

Administrative bestemmelser følger av Vedlegg 1.1 Rammeavtale. Leverandør skal ikke fylle ut foreliggende bilag (bilag 6).

Avtalens punkt 2.1 Partenes representanter

Bemyndiget representant for partene, og prosedyrer og varslingsfrister for eventuell utskiftning av disse, skal spesifiseres her.

Hos Kunden: *[Sett inn navn/rolle og kontaktopplysninger for bemyndiget representant]*

Hos Leverandøren: *[Sett inn navn/rolle og kontaktopplysninger for bemyndiget representant]*

Avtalens punkt 2.3.2 Samhandlingsplan

Kundens krav til samhandling skal fremgå her.

Avtalens punkt 2.4.2 Rapportering om utført vedlikehold

Format og rapporteringsnivå for rapport om utført vedlikehold kan spesifiseres her.

Avtalens punkt 5.2.2 Nøkkelpersonell

Leverandørens nøkkelpersonell skal angis her.

Avtalens punkt 5.3.1 Leverandørens bruk av underleverandører

Leverandørens godkjente underleverandører angis her. Regler for utskifting av underleverandører kan også angis her.

Avtalens punkt 5.3.2 Kundens bruk av tredjepart

Hvis Kunden skal la seg bistå av tredjepart i forbindelse med sine oppgaver under avtalen, skal Kunden angi tredjeparten(e) her.

Avtalens punkt 5.4 Møter

Andre frister og rutiner for møter skal fremkomme her.

Avtalens punkt 5.5 Lønns- og arbeidsvilkår

Hvis Kunden har etterspurt dokumentasjon knyttet til lønns- og arbeidsvilkår, skal dokumentasjon inntas her.

Hvis det er avtalt høyere dagbot for brudd på dokumentasjonsplikten enn det som følger av avtalens punkt 5.5.2, skal det fremgå her.

Avtalens punkt 5.6 Taushetsplikt

Hvis taushetsplikten skal ha en annen varighet enn det som følger av avtalens punkt 5.6, skal det fremgå her.

Avtalens punkt 5.7 Skriftlighet

Dersom det er avtalt at varsler, krav eller andre meddelelser knyttet til denne avtalen skal gis på en annen måte enn skriftlig til den postadressen eller elektroniske adressen som er oppgitt i tilknytning til bemyndiget person eller rolle ovenfor, f.eks. ved bruk av elektronisk samhandlingsverktøy, skal det spesifiseres her.

Bilag 7: Samlet pris og prisbestemmelser

Se Vedlegg 3.7 Prisskjema. Leverandør skal ikke fylle ut foreliggende bilag (bilag 7).

Avtalens punkt 6.1 Vederlag

Alle priser og nærmere betingelser for det vederlaget Kunden skal betale for Leverandørens ytelser skal fremkomme her.

Dersom utlegg, herunder reise- og diettkostnader, skal dekkes, må dette angis her. Dersom satsene skal avvike fra Statens gjeldende satser, må dette også fremkomme her.

Dersom priser ikke skal oppgis eksklusive merverdiavgift, men inkludert toll og eventuelt andre avgifter, skal Kunden spesifisere alternativt prisoppsett her.

Avtalens punkt 6.2 Fakturering

Kundens krav til betalingsplan og øvrige betalingsvilkår skal fremkomme her.

Avtalens punkt 6.5.1 Indeksregulering

Kunden skal spesifisere eventuelle andre bestemmelser om prisendringer enn det som fremgår av avtalens punkt 6.5.1, her.

Avtalens punkt 2.4.5.3 Feil i standardprogramvare levert av tredjepart

Hvis det skal gjelde en øvre økonomisk ramme for Leverandørens plikt til å utarbeide midlertidige løsninger som dekker feil i standard programvare, skal det fremgå her.

Avtalens punkt 2.4.6 Installering av programrettelser

Hvis det er avtalt egne priser for installering av programrettelser, skal det fremgå her.

Avtalens punkt 2.4.7 Nye versjoner

Hvis det skal gjelde annen timesats for Leverandørens bistand til installasjon av nye versjoner eller tilpasnings- og implementeringsarbeid, skal det fremgå her.

Avtalens punkt 2.4.8 Ytterligere utvikling

Hvis det skal gjelde en annen timesats for ytterligere utvikling, skal det fremgå her.

Avtalens punkt 2.4.9 Kompletteringskjøp

Rabatt for kompletteringskjøp og lisensutvidelse skal fremgå her.

Avtalens punkt 2.4.10 Tilleggstjenester

Leverandørens tjenestekatalog skal inntas her.

Avtalens punkt 2.6.4 Vederlag i forbindelse med avslutning av avtalen

Vederlag for tjenester i forbindelse med avslutning av avtalen kan avtales her.

Avtalens punkt 4.2 Avbestilling

Gebyr i forbindelse med avbestilling kan avtales her.

Avtalens punkt 8.1 Eiendomsrett til utstyr

Hvis det skal gjelde annen regulering for eiendomsrett til utstyr enn den som følger av avtalen punkt 8.1, skal det fremgå her.

Bilag 8: Endringer i den generelle avtaleteksten

Endringer til den generelle avtaleteksten skal samles her, med mindre den generelle avtaleteksten henviser slike endringer til et annet bilag.

Det er mulig å gjøre endringer til alle punkter i avtalen, også der hvor det ikke klart henvises til at endringer kan avtales. Endringene til avtaleteksten skal fremkomme her, slik at teksten i den generelle avtaleteksten forblir uendret. Det må fremkomme klart og utvetydig hvilke bestemmelser i avtalen det er gjort endringer til og resultatet av endringen.

Leverandøren bør imidlertid være oppmerksom på at avvik, forbehold og endringer i avtalen ved tilbudsinnlevering kan medføre at tilbudet blir avvist av Kunden.

Eksempel på endringstabell:

Punkt i avtalen	**Erstattes med**

Bilag 9: Endringer av leveransen etter avtaleinngåelsen

Endringer som gjøres etter avtalens inngåelse skal føres inn her, jf. avtalens punkt 3.

Eksempel på endringskatalog:

Endringsnr.	Beskrivelse	Ikraftsettelsesdato	Arkivreferanse

Bilag 10: Standard lisensvilkår for standardprogramvare og fri programvare

Her i bilag 10 tas inn kopi av standard lisensvilkår for standardprogramvare og fri programvare.

Avtalens punkt 2.4.5.2 Vedlikeholdsavtaler med tredjepart

Vedlikeholdsbetingelser som er avtalt mellom Leverandøren og programvareprodusenten skal være vedlagt her. Hvis kunden selv har inngått vedlikeholdsavtale med programvareprodusent, skal denne være avtalt her.

Bilag 11: Databehandleravtale

Se vedlegg 6

Databehandleravtale mellom Leverandøren og Kunden og eventuelle øvrige databehandleravtaler som inngås av Kunden i forbindelse med Kundens bruk av standardprogramvare. Mal til databehandleravtale finnes her: Databehandleravtale og sjekkliste | Anskaffelser.no